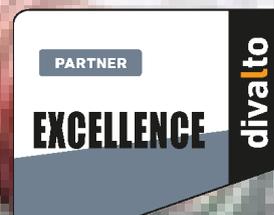




**L'ERP qui valorise vos déchets  
et vos performances.**



ÉDITION MÉTIER POUR TPE, PME ET ETI

# Découvrez Syveo

Optimisez la gestion de vos déchets avec un ERP spécialisé, conçu pour les acteurs du recyclage et de la valorisation.

## Sommaire

L'écosystème Divalto	4
Les fonctionnalités métiers	6
Un concentré de technologies	8
Une richesse fonctionnelle	10
Nos partenaires spécialisés	13
10 conseils pour le déploiement	14
Nos offres commerciales	16
Divalto	17

# L'écosystème Divalto

Divalto et son écosystème d'intégrateurs partenaires ont pour objectif commun de proposer des solutions ERP et CRM adaptées aux spécificités métiers des utilisateurs.

De cette volonté sont nées des solutions métier dédiées aux domaines de l'agroalimentaire, de l'installation maintenance, de l'industrie, de la gestion des déchets, du vin et spiritueux, etc. Ces solutions allient la richesse fonctionnelle des logiciels, ERP et CRM Divalto avec la connaissance métier et l'expérience de l'éditeur et de son réseau de partenaires.



**Syveo** s'appuie sur la puissance de la plateforme technologique Divalto one et sur la richesse fonctionnelle des solutions métiers Divalto, tout en intégrant l'expertise sectorielle d'InfinySoft pour répondre aux enjeux spécifiques de la gestion des déchets.

## À qui s'adresse cette solution métier ?

**Syveo** s'adresse aux entreprises du domaine du traitement, de la collecte et du transport des déchets. La solution est destinée aux prestataires de services ou industriels qui placent l'environnement au coeur de leurs préoccupations :

- Les exploitants d'établissement produisant ou expédiant des déchets.
- Les négociants des déchets.
- Les exploitants des sites de transit, de regroupement ou de traitement de déchets.
- Les sociétés de compostage.
- Les sociétés de recyclage et de revalorisation.

# Les fonctionnalités métier

## LA GESTION DES TIERS

- Gestion des exutoires et des adresses chantier.

## LA GESTION DES RESSOURCES

- Gestion des ressources avec gestion de la hiérarchie.
- Gestion des habilitations/passeport.
- Historiques des interventions par ressource.
- Gestion des contenants.
- Visualisation des ressources chez le client avec gestion des opérations (rotation, dépôt de bennes).
- Identification des ressources matérielles (véhicules, machines, etc.) et affectation des équipes associées.

## IDENTIFICATION DES DÉCHETS

- Gestion des nomenclatures, des codes ONU.
- Enregistrement des certificats d'acceptation préalable (CAP).
- Enregistrement des opérations d'élimination/valorisation (D/R).

## TARIFS ET CONTRATS

- Configurateur de prix de vente pour appel d'offres.
- Gestion des abonnements.
- Facturation de prestations périodiques, location de bennes.

## INTERVENTIONS

- Création et impression des titres d'intervention.
- Gestion des interventions préventives.
- Saisie des temps prévus et affectation des ressources.
- Saisie des rapports et des temps passés.
- Facturation de l'intervention.
- Impression des documents d'interventions.

## TRANSFORMATION ET TRAITEMENT DES DÉCHETS

- Gestion des ordres de transformation.
- Gestion de la destruction des déchets.
- Gestion de la revente des produits transformés.
- Traçabilité des matières.
- Suivi et analyse des coûts et des temps.

## GESTION DES FLUX INTER-SOCIÉTÉS

- Gestion de la réciprocité des flux entre plusieurs sociétés d'un groupe.

## BORDEREAUX DE SUIVI DES DÉCHETS

- Traçabilité des déchets.
- Export DREAL.
- BSD CERFA 12571-01 et leurs annexes 1 et 2.
- BSDA (Bordereau de Suivi de Déchets Amiante), Cerfa 11861-03 et son annexe.
- BSDD (Bordereau de Suivi de Déchets Dangereux), Cerfa 15497-02 et leurs annexes 1 et 2.

- Bordereau de Suivi des Véhicules Hors d'Usage (VHU) - Annexe III.
- DAC (Document d'Accompagnement Commercial) qui accompagne le BSD pour les déchets contenant des sous-produits animaux.
- Registre ou livre de police pour les Achats aux comptoirs (Particuliers/Entreprises) de Ferrailles et Métaux (ayant chacun leur code déchet).
- Certificat de destruction de déchets.
- Attestation 7 flux.
- Cerfa 14133-01 ou annexe VII pour les transferts transfrontaliers de déchets.

## GESTION ICPE ET TGAP

- Calcul du Seuil Seveso en déchets, par catégorie de déchets, du Seuil ICPE, de la TGAP.
- Cerfa 16045-02 suite au calcul de la TGAP.
- Module analyse échantillon pour classement du déchet.

## GESTION DES BENNES

- Identification des bennes (traçabilité).
- Localisation des bennes chez des tiers.
- Visualisation de la disponibilité des bennes.
- Location et facturation de la benne.

## PLANIFICATION / LOGISTIQUE

- Planning des interventions, réceptions/expéditions.
- Planning de la disponibilité des contenants.
- Visualisation des ressources et de leur charge.
- Planification multi-périodes.
- Déplacement d'intervention, réaffectation d'équipe.

## TRAÇABILITÉ DES DÉCHETS

- Enregistrement de tous les flux d'un déchet.

## TRANSPORT VERS LES EXUTOIRES

- Identification des exutoires dès la saisie des commandes.
- Gestion des CAP.

## GESTION DE STOCK DES DÉCHETS

- Visualisation des stocks de déchets (bois, métal, boues, etc.).

## TERMINAUX WIFI

- Gestion des transferts de dépôt, gestion des inventaires.
- Interrogation des stocks.
- Gestion des réceptions : caractérisation des déchets, production et consommation matières.

## LA VALORISATION DES DÉCHETS

- Transformation des déchets.
- Destruction des déchets.
- Revente des produits transformés.



**Syveo** s'adresse à l'ensemble des acteurs du secteur du **traitement, de la collecte et transport des déchets** à savoir les sociétés (PME, PMI, ETI) de recyclage et valorisation des déchets. Chaque structure dispose d'outils adaptés à son organisation et à sa taille.

- 1 Données métier**  
Gestion des nomenclatures, certificats (CAP), codes d'élimination (D/R) et matières dangereuses (ONU).
- 3 Simplicité d'utilisation**  
Interface intuitive, suppression des saisies redondantes et partage des données en temps réel.
- 5 Supervision & contrôle**  
Respect des délais, circuits de validation automatisés et tableaux de bord pour un suivi précis.

- 2 Traçabilité & planification**  
Suivi des stocks, modélisation des processus et intégration avec des outils experts (pont bascule, PTV).
- 4 Performance & évolutivité**  
Intégration complète des outils métier, mises à jour simplifiées et personnalisation avancée.
- 6 Optimisation du ROI**  
Fonctionnalités clés pour un déploiement efficace et une meilleure rentabilité.

## Un concentré de technologies

**Divalto** propose des solutions ambitieuses qui embarquent les dernières innovations du marché. Le but ? Apporter des solutions ERP et CRM.

Au-delà du fonctionnel, **Divalto** a à cœur de proposer des solutions techniques sécurisées et intuitives pour les professionnels du secteur des traitements et valorisation des déchets.

### Ouverture

**Syveo** est ouvert et interconnectable à de nombreux outils tiers via Web-Services et API : pont bascule, Trackdéchets, portails éco-organismes, Praxy, taux de change, cours des métaux, PTV (navigation poids lourds), et optimisation des tournées.

### ROI (Return On Investment)

**Syveo** intervient à tous les niveaux de votre activité. Il réduit les coûts et booste votre productivité.

### Expertise

**Syveo** a été développé pour répondre spécifiquement aux besoins et attentes des acteurs de votre secteur par nos experts.

### Innovation

**Syveo** devance les besoins des entreprises en intégrant intelligemment les technologies d'avenir dans son ERP, tout en conservant sa souplesse et sa puissance : HTML5, SQL, Business Intelligence, moteur de recherche, portail intranet/extranet, applications mobiles, etc.

### Collaboratif

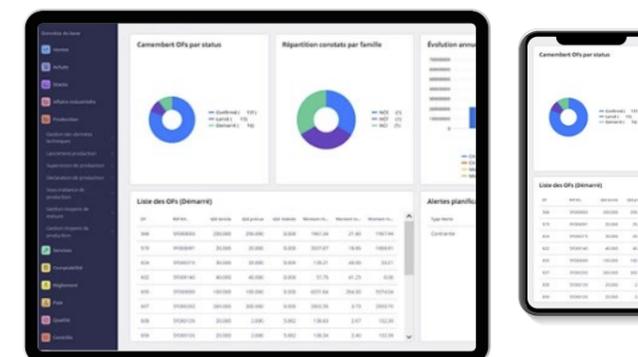
**Syveo** intègre nativement un portail collaboratif complet : gestion documentaire (ECM, GED, CMS), dématérialisation (BPM), intranet/extranet, RSE. Toutes les données, de la commande à la saisie terrain, sont centralisées et accessibles à tous.

### Bi (Business Intelligence)

**Syveo** intègre de puissantes fonctions d'aide à la décision pour les dirigeants, les managers et les utilisateurs fonctionnels. Il est architecturé selon des entrepôts de données (datawarehouse) par domaine d'application, ainsi que des cubes dimensionnels, afin de faciliter la restitution des analyses de données (tableaux de bord) sous différentes formes pouvant être distribuées ou publiées.

### Power Search

Puissant moteur de recherche transversal de la solution, cette fonction permet de questionner et de retrouver rapidement toute information dans les bases de données et les documents archivés. Simple d'utilisation, ce moteur simplifie l'accès aux données recherchées et lance automatiquement le traitement adéquat pour gérer ou simplement afficher l'information dans son contexte.



# Une richesse fonctionnelle exceptionnelle



## Gestion commerciale et logistique

**Syveo** Gestion Commerciale & Logistique pilote l'organisation des ventes, la distribution et le réapprovisionnement (CBN). Elle centralise les commandes, articles, infos fournisseurs (références, tarifs...) et intègre la **dématérialisation des factures**. Des outils d'analyse puissants facilitent la prise de décision.

## Stock

La gestion des stocks couvre tout le cycle de vie produit : entrées, sorties, stock réel et disponible. Elle intègre le suivi des réapprovisionnements (consommations, CBN) et permet de personnaliser les mouvements de stock.

## Ventes

**Syveo** gestion des ventes gère le flux complet de l'offre de prix jusqu'à la facture client.

- Définition de la politique tarifaire et de remise.
- Administration des opérations de vente et de distribution.
- Dématérialisation des factures clients/Chorus.

## Finances

**Syveo** Finances couvre la comptabilité générale et analytique, les immobilisations, budgets, abonnements et liasses fiscales. Adaptée aux PME comme aux grands groupes (multi-sociétés, établissements, collectifs), elle intègre le suivi des règlements, relances, TVA, EBICS/SEPA, et un tableau de trésorerie 100 % paramétrable.

## Achat

**Syveo** Achats est une solution intégrée qui offre une **vision globale** de l'entreprise.

- Gestion des demandes d'achats.
- Gestion des appels d'offres.

## Production

**Syveo** Production pilote la transformation et le traitement des déchets : ordres de fabrication, traçabilité, analyse des coûts et des temps, bilans de traitement. Il offre une vision claire et en temps réel des activités d'un tiers. Intégration native à la messagerie, CTI, CRM et outils marketing (Sarbacane, Mailchimp, Webmecanik...), gestion des leads, RGPD, campagnes, et espace client connecté pour commandes, factures, contrats et demandes.

## Divalto weavy

Le CRM weavy de Divalto gère la relation avec tous les contacts de l'entreprise : clients, prospects, prescripteurs, fournisseurs, institutionnels, actionnaires et salariés. Il facilite le travail sur le terrain, tout en assurant la connexion avec le siège de l'entreprise. Le but est le développement de l'activité comme du

## GRM-GMAO

La GRM-GMAO gère les **ressources matérielles et leur maintenance** : disponibilité, suivi de production, qualité. Elle intègre fiches de vie, gammes de maintenance, étalonnage, remises à niveau et plannings des équipements.

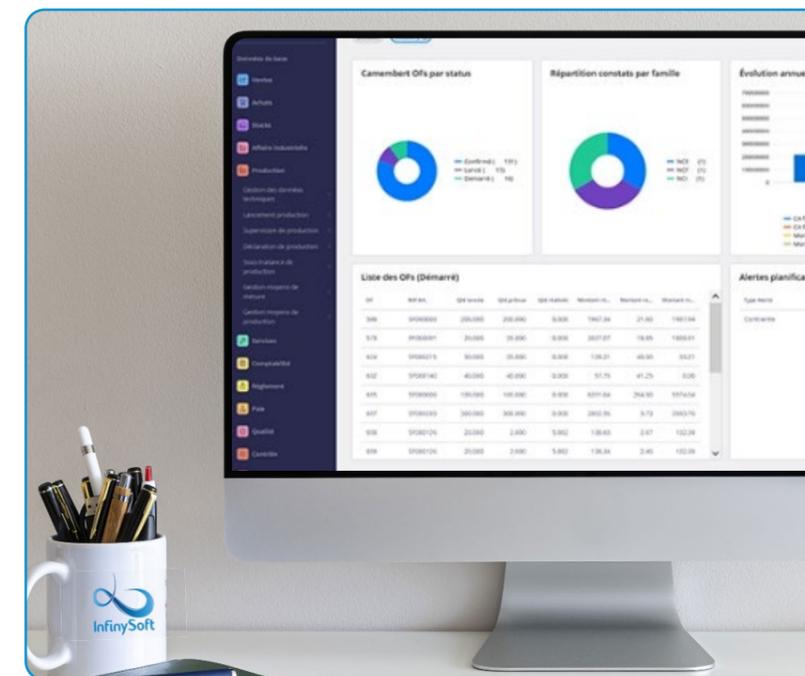
## Syveo, une solution qui sait s'entourer

Syveo s'interface avec les acteurs les plus performants sur le marché du traitement des déchets. Ces solutions ont été choisies afin d'avoir un flux répondant parfaitement aux besoins de nos clients.

- Planification des tournées (Solution PTV Group),
- Application chauffeur embarquée (TMS planification tournée PTV Group),
- Track Déchets, Interface Pont Bascule,
- Dématérialisation des factures fournisseurs (Solution Yooz),
- Dématérialisation des factures clients (Solution DPII),
- Dématérialisation des factures clients Chorus (Solution DPII).



## Nos modules intégrés



# 10 conseils pour bien déployer votre logiciel de gestion

## 1. Définissez vos priorités

Ciblez les bénéfices attendus : gain de temps, traçabilité, centralisation... en gardant une vision à court et moyen terme.

## 2. Constituez une équipe projet

Identifiez les bons interlocuteurs pour assurer le pilotage, anticiper les besoins et accompagner le changement.

## 3. Rédigez un cahier des charges clair

Structurez vos attentes en intégrant vos processus clés et objectifs métier pour guider le choix de la solution.

## 4. Choisissez un éditeur fiable et pérenne

Privilégiez un acteur reconnu, innovant et compatible avec vos outils existants.

## 5. Favorisez la proximité et l'écoute

Un intégrateur réactif et proche de votre réalité terrain facilitera l'adhésion et la réussite du projet.

## 6. Adaptez l'hébergement à vos usages

Cloud, on-premise ou hybride : faites le choix en fonction de vos contraintes techniques et d'équipe.

## 7. Anticipez les enjeux juridiques

Sécurisez le projet dès le départ : contrats, RGPD, support... chaque point compte.

## 8. Préparez vos équipes au changement

Impliquez vos utilisateurs en amont : communication, formations et indicateurs sont essentiels.

## 9. Allez par étapes

Un déploiement progressif permet d'ajuster, corriger et maîtriser les ressources mobilisées.

## 10. Pensez évolutivité

Votre ERP doit pouvoir grandir avec vous. Prévoyez les mises à jour, le support, et les modules à venir.



# Nos offres commerciales

## Syveo Start

Pour TPE/PME de 3 à 13 utilisateurs

- ✓ Solution clé en main, rapide et intuitive
- ✓ Gestion des BSD et facturation simplifiée
- ✓ Tableau de bord et suivi des bennes
- ✓ Abonnement accessible et mise en place rapide

## Syveo Plus

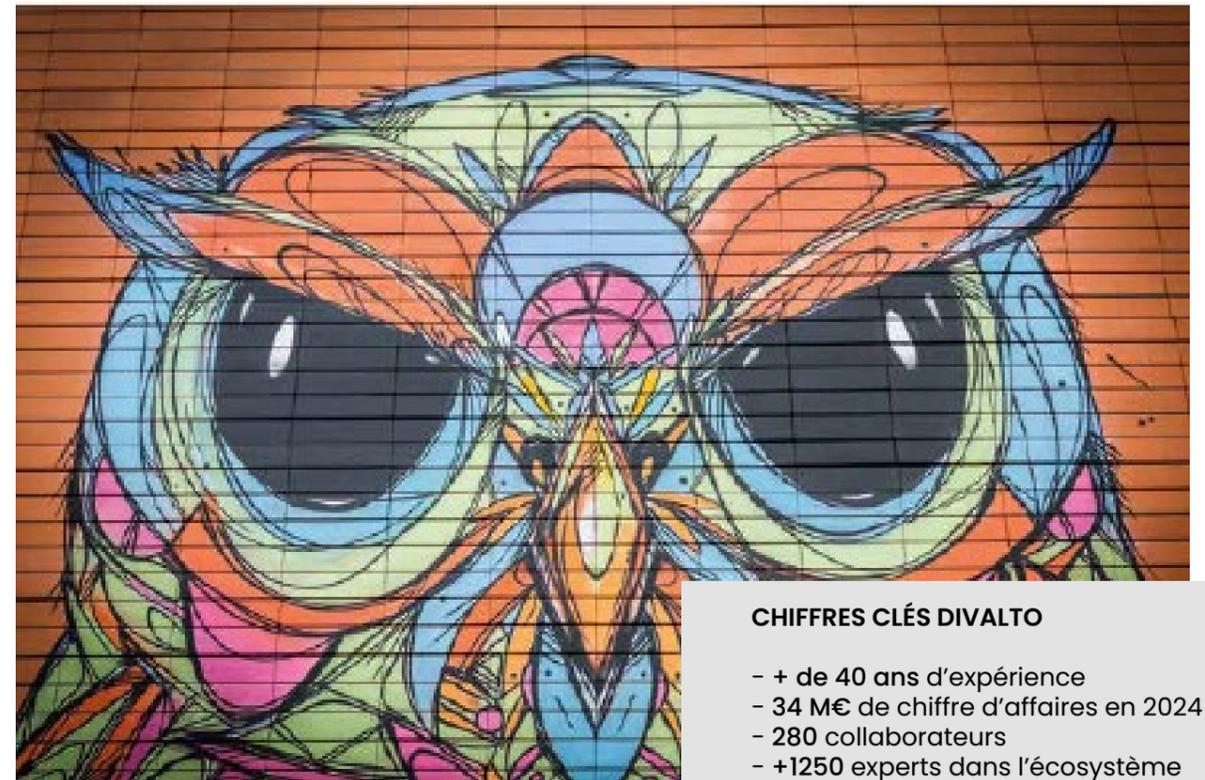
Pour PME de 13 à 30 utilisateurs

- ✓ ERP évolutif avec automatisation des processus
- ✓ Traçabilité et conformité réglementaire avancée
- ✓ Planification et gestion des interventions
- ✓ Interopérabilité avec logiciels comptables et logistiques

## Syveo Max

Grandes entreprises de +30 utilisateurs

- ✓ ERP sur-mesure, multi-sites et interconnecté
- ✓ Pilotage centralisé avec reporting avancé
- ✓ Conformité stricte et suivi réglementaire optimisé
- ✓ Support premium et accompagnement personnalisé



### CHIFFRES CLÉS DIVALTO

- + de 40 ans d'expérience
- 34 M€ de chiffre d'affaires en 2024
- 280 collaborateurs
- +1250 experts dans l'écosystème partout en France
- 85000 utilisateurs des solutions du groupe Divalto

## Divalto Logiciels de gestion ERP & CRM pour les PME et les ETI

«Notre mission chez Divalto est d'apporter performance et sérénité aux entreprises de taille moyenne et intermédiaire pour leur permettre de contribuer pleinement au développement des territoires.»

— Jérémy Grégoire, DG de Divalto

La gamme de logiciels ERP métier développée par Divalto est conçue pour soutenir la croissance des PME et des ETI. Hébergées intégralement dans le cloud, ces solutions offrent une puissance fonctionnelle complète, tout en s'affranchissant des contraintes liées à la gestion d'infrastructure.

Présent à l'international via son réseau de partenaires, Divalto possède également des filiales au Canada. Son identité, son audace et son attachement au «made in France» en font un acteur qui crée la différence.

### La stratégie de Divalto

Divalto amorce un changement de cap dans sa stratégie avec un plan de développement ambitieux à 5 ans, basé sur 4 principaux piliers :

- L'orientation métier et la verticalisation.
- L'UX avec des solutions toujours plus axées utilisateurs.
- Un modèle de distribution indirect.
- Transformation innovante vers le modèle SaaS

**Notre volonté ? Offrir à nos clients des solutions logicielles adaptées et puissantes, et l'accompagnement humain indispensable pour les mettre au service de leur performance.**

# Vous avez un projet ?

Vous souhaitez en savoir plus sur Syveo ?

Appelez le **+33 7 82 79 65 24**  
ou plus d'infos sur :

**[www.infinysoft.fr](http://www.infinysoft.fr)**  
**[contact@infinysoft.fr](mailto:contact@infinysoft.fr)**



**Votre expert ERP/CRM spécialisé  
dans la gestion des déchets**

52 rue de Marclan, 31200 Muret / France  
[contact@infinysoft.fr](mailto:contact@infinysoft.fr) - [www.infinysoft.fr](http://www.infinysoft.fr)



**Partenaire éditeur ERP/CRM**

Siège 11, rue Icare - Aéroport - 67960 Entzheim | France  
T. +33 (0)3 88 64 50 60 | F. +33 (0)3 88 64 50 70  
2325 Rue Centre #105 - QC H3K1J6 Montréal | Canada

[info@divalto.com](mailto:info@divalto.com) - [www.divalto.com](http://www.divalto.com)